
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MIGATRONIC

Společnost Migatronik (dále označovaná jako „dodavatel“) provádí nepřetržitou kontrolu v průběhu celého výrobního procesu i během testování celých svářecích strojů prostřednictvím komplexního testování.

Dodavatel poskytuje záruku v souladu s následujícími ustanoveními v podobě opravy chyb a závad na svářecích strojích, které byly prokazatelné a v době platnosti záruky způsobeny vadami materiálu nebo výrobními vadami.

A. Záruční doba

Článek 1.1

Záruční doba je 24 měsíců pro nové svářecí stroje, 12 měsíců pro nové příslušenství a 6 měsíců pro náhradní díly. Záruční doba se počítá od data faktury pro koncového uživatele od dodavatele nebo zástupce/distributora dodavatele. Originál faktury je dokladem délky záruční doby.

Článek 1.2

Pro řešení CoWelder je záruční doba na jednotlivé díly (UR robot, kontrolér, dotykový panel) 12 měsíců. Na jakékoliv další náklady, např. na práci, dopravu nebo zaslání, se záruka nevztahuje. Další podrobnosti naleznete v záručních podmínkách výrobce robota Universal Robots. Záruční oprava robota se provádí na adrese dodavatele robota. Délka záruky na svařovací stroj (článek 1.3) a další části řešení CoWelder je 24 měsíců. Záruční doba se počítá od data faktury pro koncového uživatele od dodavatele nebo zástupce/distributora dodavatele. Originál faktury je dokladem délky záruční doby.

Článek 1.3

Záruční doba je 24 měsíců pro nové svářecí stroje součásti robotizovaných, automatizovaných nebo CoWelder zařízení. Záruční doba se počítá od data faktury pro koncového uživatele od dodavatele nebo zástupce/distributora dodavatele. Originál faktury je dokladem délky záruční doby.

Článek 1.4

Záruční doba může být na vybrané díly prodloužena až na 60 měsíců. Podmínkou prodloužení záruky je registrace nových svařovacích strojů na www.migatronik.com nejpozději do 30 dnů od data jejich nákupu. Registraci dává uživatel dodavateli souhlas s použitím a ukládáním poskytnutých informací. Po registraci uživatel obdrží od dodavatele záruční certifikát e-mailem. Originální faktura s uvedeným datem nákupu a záruční certifikát jsou doklady k prodloužené záruční době. Registraci se uživatel zavazuje k servisním prohlídkám svařovacího stroje, které musí být provedeny a fakturovány minimálně jednou ročně dodavatelem nebo jeho autorizovaným servisním partnerem. Při nedodržení povinnosti provedení servisních prohlídek uživatel ztrácí nárok na prodlouženou záruku.

Záruční doba na vybrané díly může být prodloužena u následujících strojů: Automig, Automig 300 Pulse, Omega Yard, Sigma Select, Sigma One, Sigma Core, Pi, Pi Plasma, CenTig, Zeta.

60 měsíců* záruka může být poskytnuta jen na transformátory, tlumivky a usměrňovače, 36 měsíců* záruka může být poskytnuta jen na výkonové moduly, podavače drátu, ventilátory a chladicí jednotky.

*) 60 měsíců záruka na materiál a 36 měsíců záruka na materiál a práci.

Článek 2

Svařovací hořáky a mezikabely jsou považovány za díly podléhající opotřebení a podle záruky budou posuzovány pouze chyby a závady zjištěné do 12 měsíců od jejich dodání a které byly způsobeny vadami materiálu nebo výrobními vadami.

Článek 3

Záruční opravy neznamenají prodloužení ani obnovení platnosti záruční doby.

B. Rozsah záruky

Článek 4

Chyba nebo závada, na kterou se podle posouzení dodavatele vztahuje záruka, bude odstraněna prostřednictvím opravy nebo výměny/náhrady vadných dílů. Rozhodnutí, zda bude provedena oprava nebo výměna/náhrada, je zodpovědností dodavatele. Takto vyměněné/nahrazené díly se stávají vlastnictvím dodavatele.

Článek 5

Zodpovědnosti dodavatele vyplývající se záruky zahrnují pouze náklady na použité díly a provedené práce. Na žádné další ztráty a výdaje se záruka nevztahuje. Záruční opravy musí být provedeny dodavatelem nebo schváleným servisním partnerem dodavatele.

C. Podmínky, na které se záruka nevztahuje

Článek 6

Veškerá přeprava zboží nebo osob v souvislosti s reklamací podle záruky není předmětem závazků dodavatele na základě záruky a bude tedy uskutečněna na náklady a riziko zákazníka.

Článek 7

Záruka se nevztahuje na následující:

- Díly, které podléhají opotřebením vzniklým následkem používání nebo přirozenému opotřebením, včetně svařovacích hořáků a kabelů, a závady svařovacích strojů a zařízení CoWelder způsobené opotřebením vzniklým následkem používání nebo přirozeným opotřebením.
- Závady svařovacích strojů a zařízení CoWelder způsobené nedodržením pokynů k použití, mimořádnými vlivy okolního a provozního prostředí, výpadky napájení, přetěžováním nebo nedostatečným servisem či údržbou.
- Závady svařovacích strojů a zařízení CoWelder způsobené používáním volitelného příslušenství nebo náhradních dílů, které nejsou originálními díly dodavatele.
- Závady svařovacích strojů a zařízení CoWelder způsobené používáním nesprávných nebo jiných než originálních spotřebních materiálů (svařovacích hořáků, hrotů elektrod, obalů elektrod atd.).
- Svařovací stroje a zařízení CoWelder, na kterých byly provedeny opravy jinou společností než dodavatelem nebo schváleným servisním partnerem dodavatele.
- Svařovací stroje a zařízení CoWelder, na kterých byly provedeny změny či rozšíření jinou společností než dodavatelem.

D. Různé

Článek 8

Reklamáce podle záruky musí být podány přímo dodavateli nebo schválenému servisnímu partnerovi dodavatele společně s originálem faktury, který obsahuje datum fakturace, sériové číslo a popis produktu. Při podání reklamáce musí být svářecí stroj plně sestaven.

Článek 9

Dodavatel nebude brát zřetel na žádné požadavky přesahující nárok na odstranění chyb a závad podle ustanovení těchto záručních podmínek.

Článek 10

Veškeré spory vzniklé na základě těchto záručních podmínek se řídí a budou vykládány podle dánského práva bez ohledu na jeho zásady kolizního práva.

Článek 11

Pokud není v těchto záručních podmínkách uvedeno jinak, platí všeobecné prodejní a dodací podmínky dodavatele včetně zde uvedeného omezení odpovědnosti.