

MIGATRONIC GARANTIVILLKOR

Migatronic (härefter benämnd "Leverantören") genomför löpande kvalitetskontroller under hela produktionsförloppet och genomför även omfattande kvalitetstester av de levererade, kompletta svetsmaskinerna.

Leverantören ger garanti i förhållande till nedanstående regler genom att avhjälpa brister eller fel på svetsmaskiner, som påvisligt inom garantiperioden kan härledas till material- eller produktionsfel.

A. Garantiperiod

Artikel 1.1

Garantiperioden är 24 månader för nya svetsmaskiner, 12 månader för nya tillbehör och 6 månader för reservdelar. Garantiperioden räknas från fakturadatum till slutkund från leverantören, eller från leverantörens återförsäljare/distributör. Originalfakturan är dokumentation för garantiperioden.

Artikel 1.2

CoWelder-lösningar: Garantiperioden för använda reservdelar till robotenheten (UR-robot inkl. styrning) är 12 månader. Alla övriga omkostnader som arbetstid, transport och sändningar omfattas ej av garantin. I övrigt hänvisas till robotleverantören Universal Robots garantivillkor. Garantireparationer på robotenheten utförs på robotleverantörens adress. Garantiperioden för svetsmaskiner (se artikel 1.3) och övriga delar i CoWelder-lösningar är 24 månader. Garantiperioden räknas från fakturadatum till slutkund från leverantören, eller från leverantörens återförsäljare/distributör. Originalfakturan är dokumentation för garantiperioden.

Artikel 1.3

Garantiperioden är 24 månader för nya svetsmaskiner inbyggd i robot-, automat- och CoWelder-lösningar. Garantiperioden räknas från fakturadatum till slutkund från leverantören, eller från leverantörens återförsäljare/distributör. Originalfakturan är dokumentation för garantiperioden.

Artikel 1.4

Garantiperioden kan förlängas upp till 60 månader på utvalda delar genom att registrera nya svetsmaskiner senast 30 dagar efter inköpsdatum på www.migatronic.com. Vid registrering ger slutkunden Leverantören tillåtelse att nyttja och spara avgivna upplysningar. Efter registrering mottager slutkunden per e-mail, ett garanti-certifikat från Leverantören. Originalfakturan, som visar inköpsdatumet, samt garanti-certifikatet utgör dokumentation för garantiperioden. Registreringen förpliktar slutkunden till minimum 1 årlig underhållskontroll av svetsmaskinen, utförd och fakturerat av Leverantören eller en av Leverantören certifierad servicepartner. Vid avsaknad av utförd underhållskontroll bortfaller den förlängda garantiperioden.

Följande svetsmaskiner innefattas av den förlängda garantin: Automig, Automig-i, MIGx-serie, Sigma Select, Sigma One, Omega-serie, Sigma-serie, Sigma Galaxy, Pi-serie, Pi Plasma, Zeta .

Man kan få 60 månaders garanti* på transformatorer, drosslar och likriktare och 36 månaders garanti* på powermoduler, matarverk, fläktar och kylmoduler.

*) 60 månaders garanti på material och 36 månaders garanti på arbete och material.

Artikel 2

Svetsbrännare och mellankablar räknas som slitdelar, och endast fel och defekter som upptäcks inom 12 månader efter leveransen och som kan härledas till bristfälligt material eller bristfällig konstruktion gäller under garantin.

Artikel 3

Garantireparationer varken förlänger eller förnyar garantiperioden.

B. Garantins omfattning

Artikel 4

Ett fel eller en brist, som leverantören erkänner som en garantireklamation kommer att korrigeras genom reparation eller ersättning/utbyte av den/de defekta delen (delarna). Beslutet om reparation eller ersättning/utbyte fattas av leverantören. Ersatta/utbytta delar blir därmed leverantörens egendom.

Artikel 5

Leverantörens garantiåtaganden sträcker sig endast till kostnader för reservdelar och arbetskostnad. Andra förluster eller kostnader täcks inte av garantin. Garantireparationer ska utföras av leverantören eller leverantörens auktoriserade servicepartner.

C. Undantag från garantin

Artikel 6

Inga transporter av varor eller personer i anslutning till ett garantianspråk ingår i leverantörens garantiåtaganden och kommer därför vara på köparens bekostnad och risk.

Artikel 7

Följande omfattas inte av garantin:

- Delar som är utsatta för slitage som en följd av användning eller annat naturligt slitage, inklusive svetsbrännare och kablar, samt fel på svetsmaskiner och CoWelder-lösningar som kan härledas till slitage på grund av användning eller annat naturligt slitage.
- Fel på svetsmaskiner och CoWelder-lösningar, som kan härledas till brister i användning enligt specifikationerna, onormal miljöpåverkan, ogynnsamma driftförhållanden, strömförsörjningsfel, överbelastning eller bristande service och underhåll.
- Fel på svetsmaskiner och CoWelder-lösningar, förorsakat av användning av extrautrustning, tillbehör eller reservdelar som icke är originaldelar från leverantören.
- Fel på svetsmaskiner och CoWelder-lösningar, förorsakat av användning av felaktiga eller icke originalslitdelar (svetsbrännare, kontaktelement, trådledare, etc).
- Svetsmaskiner och CoWelder-lösningar som reparationer genomförts på som inte är utförda av leverantörens servicetekniker eller dennes auktoriserade servicepartners.
- Svetsmaskiner och CoWelder-lösningar som ändringar eller tillägg genomförts på som inte är utförda/godkända av moderbolaget Migatronic A/S, Fjerritslev, Danmark.

D. Övrigt

Artikel 8

Garantianspråk måste göras direkt till leverantören eller leverantörens auktoriserade servicepartner tillsammans med originalfakturan som visar fakturadatum, serienummer och produktbeskrivning. Vid inlämnandet måste svetsmaskinen vara fullständigt ihopmonterad.

Artikel 9

Eventuella krav utöver de i dessa garantibestämmelser nämnda att reparera brister eller fel kan icke beaktas och är leverantören ovidkommande.

Artikel 10

Alla tvister i relation till dessa garantivillkor ska lyda under dansk lagstiftning utan beaktande av oförenliga lagregler.

Artikel 11

Såvida inte annat specificerats i dessa garantivillkor, gäller leverantörens allmänna försäljnings- och leveransvillkor, inklusive de ansvarsbegränsningar som angivits i dessa.